

Informacemi obsaženými v tomto dokumentu **společnost Paradise Casino Admiral a.s.**, jako provozovatel internetové stránky <https://online.casinoadmiral.cz>, na níž je provozovaná internetová hra, **plní informační povinnost dle § 75 odst. 1 písm a) zákona č. 186/2016 Sb.**, o hazardních hrách (dále jen „**Zákon o hazardních hrách**“), a **zveřejňuje čitelným a kdykoliv dostupným způsobem následující informace, stanovené uvedeným ustanovením:**

1. identifikační a kontaktní údaje provozovatele

Provozovatelem internetových her na internetové stránce <https://online.casinoadmiral.cz> je společnost Paradise Casino Admiral, a.s., se sídlem Komořany 146, 683 01 Rousínov, IČO: 25336991.

Obracet se na nás můžete nonstop, a to prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

Telefon: +420 517 300 123
Email: podpora@casinoadmiral.cz
Identifikátor datové schránky: nmkfj9c

2. identifikační a kontaktní údaje instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím

Vzhledem k tomu, že s účastí na hazardní hře je spojeno i riziko vzniku závislosti a dalších problémů, vznikl projekt Zodpovědné hraní. Jde o komunikační a vzdělávací platformu, která informuje o všech nástrojích zodpovědného hraní a zabývá se účinnou prevencí vzniku rizikového hraní. Na <https://www.zodpovednehrani.cz/> se dozvíte, jak hrát zodpovědně, najdete užitečné kontakty i mapu oblastí s odbornou pomocí v případě, že znáte někoho, kdo by mohl mít problém s rizikovým hraním. Můžete zavolat také na anonymní linku pomoci +420 777 477 877.

Pro případ, že nechcete využít výše uvedeného projektu, který má za cíl pomáhat hráčům zvládnout rizikové hraní, zveřejňujeme identifikační a kontaktní údaje instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím:

Psychiatrická nemocnice Bohnice
sídlo: Ústavní 91, 181 02 Praha 8
IČO: 00064220

Telefon: +420 284 016 111
Email: [podatelna\(zavináč\)bohnice.cz](mailto:podatelna(zavináč)bohnice.cz)
Identifikátor datové schránky: vkthpk3

3. základní povolení a herní plán všech hazardních her provozovaných tímto provozovatelem

Základní povolení a herní plány všech hazardních her provozovaných naší společností najdete na tomto odkaze online.casinoadmiral.cz/info/herni-plany, a to včetně jejich archivu, ve kterém

jsou dostupné povolení a herní plány, jejichž platnost skončila, a to po dobu 3 let od posledního dne jejich platnosti.

4. informaci o možnosti zápisu do rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardní hře (dále jen „Rejstřík“) a odkaz na internetovou stránku ministerstva obsahující žádost o zápis do tohoto rejstříku, který ministerstvo zveřejňuje podle § 16d odst. 2 Zákona o hazardních hrách

Rejstřík je neveřejný informační systém veřejné správy, který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám. Je podstatné zdůraznit, že se nejedná o Rejstřík „patologických hráčů“, ale pouze o rejstřík osob preventivně vyloučených z účasti na hazardních hrách na základě vlastní žádosti nebo na základě kritérií stanovených Zákonem o hazardních hrách. Cílem Rejstříku je ochrana ohrožených skupin osob před negativními následky hraní hazardu. Chrání nejen samotné hráče, ale také jejich rodiny a nejbližší okolí, které často trpí negativními důsledky spojenými s hraním hazardních her.

Rejstřík slouží k tomu, že se na základě svého rozhodnutí můžete se vyloučit z hraní na delší dobu (nejméně 1 rok), a to tak, že se necháte zapsat do Rejstříku. Žádost je možné podat na internetových stránkách Ministerstva financí <https://portal.hazard.mfcr.cz/aisg/verejny/rejstrik-vyloucenych-osob/zapis-vymaz>, na nichž najdete rovněž podrobný informační návod, jak postupovat.

5. informaci o možnosti a způsobu využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře

Od hraní hazardních her si můžete dát rovněž kratší pauzu, a to prostřednictvím prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře, tzv. Panic buttonu, který neustále k dispozici a viditelný v naší herní platformě, a dále je všech herních prostorech provozovaných naší společností.

Panic button neboli prostředek pro okamžité zamezení účasti na hazardní hře slouží k okamžitému vyloučení hráče z hraní hazardních her. Panic button slouží jako záchranná brzda v případě, že Vám hraní hazardních her krátkodobě přerostlo přes hlavu a potřebujete si dát pauzu. Po zmáčknutí panic button se vyloučíte z hraní hazardních her na 48 hodin, a to u všech provozovatelů (v hernách/kasínech/sázkových kancelářích/on-line hraní).

Během uvedené doby není možné vkládat peníze na uživatelské konto, vkládat sázky, zakládat nová uživatelská konta u jiných provozovatelů ani navštěvovat herní prostory. Jinak ale můžete cokoli, ať už jde o výběry nebo nastavování sebeomezujících opatření.

6. informaci o možnosti podání žádosti o zápis do rejstříku zprostředkovanou provozovatelem

V případě, že máte zájem o dlouhodobé vyloučení z hraní hazardních her, můžete si prostřednictvím uživatelského konta také podat zprostředkovanou žádost o zápis do rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách. Možnost podat žádost naleznete v sekci Můj Profil herní platformy. Osobě zapsané v Rejstříku nesmí provozovatel hazardní hry

- umožnit vstup dále do herního prostoru,
- založit uživatelské konto,
- umožnit prostřednictvím uživatelského konta vložení sázky do hry hazardní hry,
- umožnit vložení peněžních prostředků na uživatelské konto.

Zápis do Rejstříku je na dobu neurčitou, o výmaz lze požádat nejdříve po uplynutí 1 roku.

7. částku nejvyšší sázky a nejvyšší výhry, umožňuje-li to povaha provozované hazardní hry

Nejvyšší částkou, kterou lze vložit jako sázku do internetové hry provozované na internetové stránce <https://online.casinoadmiral.cz> je částka 500 Kč.

Nejvyšší částkou, kterou lze vyhrát v jedné hře internetové hry provozované na internetové stránce <https://online.casinoadmiral.cz> je částka 500 000 Kč.

8. centrálně stanovené kurzy pro daný kalendářní den pro přepočítání mezi všemi herními měnami a českou korunou a mezi všemi herními měnami a herní měnou, ve které lze nastavit sebeomezující opatření,

Společnost uvádí, že herní měnou pro internetové hry provozované na internetové stránce <https://online.casinoadmiral.cz> je česká koruna

V kasínech a hernách provozovaných společnostmi je herní měnou česká koruna nebo euro (vždy pouze jedna měna), přičemž herní měna je uvedena v každém kasinu a herně.

Společnost pro dnešní den centrálně stanovila kurz pro přepočítání mezi měnou euro a měnou česká koruna, který je následující: **1 € = 24,005 Kč**

Společnost neprovádí směnu měny, a to hotovostní ani bezhotovostní. Centrálně stanovený kurz se užije pouze pro přepočítání nastavených sebeomezujících opatření, nejvyšší sázky a nejvyšší výhry definovaných dle Zákona o hazardních hrách.